

Política de Pago y Cancelaciones

ASOCIACIÓN DE EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

La factura correspondiente al pago por el servicio de alquiler de salón será enviada al correo electrónico registrado en nuestra base de datos dentro de las 24 horas siguientes a la reserva. El afiliado podrá aceptar o rechazar la factura emitida de manera virtual dentro de los 3 días siguientes a la llegada del correo electrónico, después de este lapso se entenderá que está de acuerdo con la factura emitida.

El abono correspondiente al treinta por ciento (30%) debe ser cancelado durante los tres (3) días hábiles a la emisión de la reserva. El setenta por ciento (70%) restante debe estar pago catorce (14) días antes de la realización del evento. Para eventos menores a 15 asistentes, el pago del 70% debe estar realizado en menos de 5 días calendario a la fecha de realización del evento.

La cancelación del evento se deberá efectuar con catorce (14) días hábiles de anterioridad para no generar penalidades, se podrá posponer por única vez la fecha de reserva existente, por casos de fuerza mayor comprobados.

Si la cancelación de la reserva está dentro de los catorce (14) días hábiles antes de su realización se cobrará una penalidad del 40% de la cotización.

Se realiza penalidad del 60% cuando la cancelación se da sin previo aviso.