ECOPETROL TENIS CLUB

Procedimiento Obligatorio de Registro e Instrucciones de Ingreso

PROTOCOLO OFICIAL

⏰ Horario Límite de Registro (Indispensable)

Para toda reserva de la semana (miércoles a domingo, festivos y fines de semana), la solicitud debe realizarse **únicamente los días martes entre las 07:00 a.m. y las 03:00 p.m. (15:00 h)**. Pasadas las 3:00 p.m., el sistema de habilitación se cierra y no se procesarán reservas adicionales.

Pasos Obligatorios para el Registro e Ingreso

PASO 1 — SOLICITUD

Reserva de Cancha

Gestiona previamente la reserva a través del chat oficial de Deportes vía WhatsApp al **+57 315 5295818** únicamente dentro de la ventana de atención establecida.

PASO 2 — APROBACIÓN

Confirmación del Área de Deportes

Espera la aprobación de tu turno por parte del área encargada antes de proceder con el registro de tus acompañantes.

PASO 3 — ANUNCIO IMPORTANTE

ABRIR FORMULARIO

Registro por Medio de Forms para la Validación e Ingreso

Atención: Por medio del formulario (Forms) se realiza el registro obligatorio para la validación de tu inscripción y la de tus invitados para autorizar el ingreso a las instalaciones del Club Ecopetrol.

Información Importante de Instalaciones

Servicio de Parqueadero

Tenga en cuenta al planear su transporte que el Club **no cuenta con servicio de parqueadero** para visitantes. Se recomienda tomar las precauciones necesarias.

DIRECTORIO Y REGLAMENTO INTERNO

Área de Deportes y Canchas — Ecopetrol Tenis Club

Directorio Oficial de Atención

Área / Gestión	Canal de Contacto	Responsable / Detalle
Gestión de Canchas y Deportes	WhatsApp: +57 315 5295818	Solicitud y reserva de turnos
Atención y Soporte	johannsl@uniandinos.org.co	Consultas generales de acceso
Control y Atención Telefónica	Tel / WhatsApp: +57 317 3640541	Johann Sierra

Normas y Condiciones de Uso

- **1. Franja de Recepción de Reservas:** El sistema de habilitación opera de manera exclusiva los días martes de 07:00 a.m. a 03:00 p.m. Solicitudes recibidas fuera de este rango no serán procesadas.
- **2. Control de Acceso e Invitados:** Toda persona que no haya sido registrada en el formulario con su documento de identidad previo no podrá ingresar al recinto. El personal de seguridad mantendrá control estricto.
- **3. Indumentaria Deportiva:** Es de uso obligatorio la ropa deportiva idónea para la práctica de tenis y calzado con suela adecuada para no dañar la superficie de las canchas.
- **4. Rotación de Turnos:** Se exige el estricto respeto a los tiempos asignados por turno de juego para garantizar la programación de todos los usuarios.
- **5. Convivencia y Limpieza:** Es responsabilidad de los deportistas mantener la limpieza en las áreas periféricas a la cancha y hacer uso de los recipientes de reciclaje.

Nota Final Importante

El incumplimiento de cualquiera de las políticas mencionadas o la falta de registro en los tiempos estipulados impedirá el acceso a la sede y el uso de las instalaciones deportivas.